Приложение № 6 к договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.

**Обработка персональных данных**

В рамках исполнения настоящего договора заказчик (**АО «ЭнергосбыТ Плюс»)** поручает **Исполнителю** обработку персональных данных потребителей.

Перечень персональных данных клиентов, подлежащих обработке, включает: фамилию, имя и отчество (при наличии), номер лицевого счета, адрес поставки коммунальных услуг и/или коммунального ресурса (адрес проживания клиента), контактный номер телефона (при наличии). Обрабатываемые Исполнителем персональные данные не должны быть избыточны к цели обработки персональных данных, указанных в настоящем договоре.

Перечень действий, которые Исполнитель вправе совершать для обработки персональных данных клиентов, включают в себя: использование, передачу.

Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях исполнения условий настоящего договора, а также в целях взаимодействия АО «ЭнергосбыТ Плюс» с клиентами, направленного на исполнение обязательств Заказчика перед клиентами, в том числе на возврат просроченной задолженности клиентов.

Перечень потребителей, необходимых для исполнения поручения, передается Заказчиком в Задании на оказание услуг.

При обработке персональных данных клиентов Исполнитель обязан:

1. осуществлять обработку персональных данных клиентов в соответствии с целями, определенными Сторонами в настоящем договоре;
2. соблюдать требования, предусмотренные статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
3. соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных клиентов при их обработке;
4. осуществлять хранение персональных данных клиентов в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных клиентов;
5. соблюдать требования к защите персональных данных, предусмотренных ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

* определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
* применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
* оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* вести учет машинных носителей персональных данных;
* обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимать меры, в том числе меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
* восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
* устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
* контролировать исполнение принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных.

1. осуществлять обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
2. по запросу Заказчика в течение срока действия договора, в том числе до начала обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Заказчика требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
3. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных прекратить неправомерную обработку персональных данных в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Исполнитель в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Исполнитель обязан уведомить Заказчика;
4. незамедлительно, но не позднее, чем через три часа с момента обнаружения, уведомить Заказчика в письменной форме о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав клиентов в том числе об обстоятельствах инцидента, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение клиентов и предполагаемом вреде, нанесенном правам клиентов, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента. В течение 24 часов – представить информацию о результатах внутреннего расследования инцидента и лицах, действия которых стали причиной инцидента;
5. незамедлительно уведомить Заказчика в письменной форме о фактах запроса и передачи персональных данных в случае, если Исполнитель будет обязан в силу закона передать персональные данные органам государственной власти РФ, органам государственной власти субъектов РФ, а также иным органам, уполномоченным требовать предоставления персональных данных.

По окончании срока действия договора Исполнитель обязан без промедления (но не позднее пяти рабочих дней со дня прекращения действия договора) вернуть Заказчику персональные данные клиентов, с незамедлительным уничтожением их в своих базах/на бумажных носителях и предоставить Заказчику акт об уничтожении в тот же срок.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  м.п. | **Заказчик:**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **Директор Саратовского филиала**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Лодянов И.А. /  м.п. |